

REGULAMIN STREFY KLIENTA www.zamowienia.karpol.pl

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Strefie Klienta prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem www.zamowienia.karpol.pl.

Sprzedającym jest Karpol Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Józef Kurek 34-650 Tymbark, Zamieście 165, prowadzący działalność w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, podlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wpisany pod numerem NIP: 737-102-39-44 , REGON: 490039206 zwany także zamiennie „Usługodawcą”.

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:

- pod numerami telefonów: +48 18 33 40 407 lub +48 502 859 683 w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 (koszt połączenia za minutę wg taryfy operatora),
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@karpol.pl.

§ 1 Definicje

1. Biuro Obsługi Klienta – biuro obsługi Klienta dostępne pod numerami telefonów: +48 18 33 40 407 lub +48 502 859 683 w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: zamowienia@karpol.pl.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje Zamówienia w Strefie Klienta.
3. Koszyk – możliwość wyświetlenia wybranych przez Klienta produktów do zakupu. W Koszyku Klient może modyfikować zamówienie poprzez wskazanie ilości zamawianych Towarów lub całkowicie zrezygnować z nich.
4. Przedmiot transakcji - Towary wymienione i opisane w Strefie Klienta na stronie internetowej Usługodawcy.
5. Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
6. Rejestracja – możliwość założenia konta przez Klienta w Strefie Klienta.

7. Strefa Klienta (KARPOL) – serwis internetowy dostępny pod adresem www.zamowienia.karpol.pl, za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.
8. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
9. Towar – rzecz ruchoma, prezentowana w Strefie Klienta, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
10. Usługa dodatkowa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta poza Strefą Klienta w związku z charakterem sprzedawanych Towarów.
11. Usługodawca – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Strefy Klienta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
12. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego.
13. Użytkownik – każdy, kto korzysta ze strony internetowej www.zamowienia.karpol.pl oraz www.karpol.pl.
14. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Klienta dostępnego pod adresem www.zamowienia.karpol.pl.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia w Strefie Klienta przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptacja ich postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
3. Strefa Klienta KARPOL prowadzi sprzedaż hurtową za pośrednictwem sieci Internet.
4. Wszystkie Towary oferowane w Strefie Klienta KARPOL są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
5. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zakupów,

Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

- a. przeglądarka internetowa:
 - Mozilla Firefox w wersji 25 lub wyższej (zalecana najnowsza),
 - Google Chrome w wersji 23 lub wyższej (zalecana najnowsza),
 - Opera w wersji 12 lub wyższej (zalecana najnowsza),
 - Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej (zalecana najnowsza),
 - Microsoft Edge w wersji Windows 10 lub wyższej (zalecana najnowsza),
 - Safari w wersji 5 lub wyższej (zalecana najnowsza)
 - b. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli, zalecana 1280x800 pikseli lub wyższa.
6. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa lub naruszających dobre obyczaje, np. treści propagujące przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Strefy Klienta, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Strefy Klienta lub jego elementy techniczne. Zabronione jest wykorzystywanie Strefy Klienta do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Strefy Klienta jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

§ 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane w Strefie Klienta www.zamowienia.karpol.pl są cenami netto podanymi w złotych polskich. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki oraz rabatów przydzielonych klientowi. Podane ceny są cenami poglądowymi, do ustalenia rzeczywistego kosztu zamówienia służy cennik hurtowy dostarczony przez przedstawiciela handlowego.
2. Zamówienia są przyjmowane przez Strefę Klienta, drogą mailową lub telefon. Klient może złożyć zamówienie poprzez Strefę Klienta po uprzedniej Rejestracji i akceptacji przez Usługodawcę.

3. Zamówienia składane poprzez Strefę Klienta można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. W momencie składania Zamówienia Klient jest zobowiązany do potwierdzenia zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania faktury VAT lub paragonu fiskalnego, która jest dostarczona przy dostawie zamówienia, załączona do wysyłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
6. W trakcie składania Zamówienia, Klient wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Strefy Klienta w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. Niewyrażenie zgody uniemożliwia realizację Zamówienia. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
7. Klient korzysta z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia (Rejestracja). W tym celu Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego ciąg znaków. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Sprzedającemu i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.
8. Korekty Zamówienia nie można dokonać po przyjęciu zamówienia do realizacji przez Usługodawcę.
9. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia przypada na godzinę 13:00 w dniu zamknięcia trasy, do której przypisane jest dane zamówienie Zamawiającego.
10. Na Stronie produktu znajduje się między innymi zdjęcie koloru tkaniny i elementów produktu. Usługodawca zastrzega, że kolory przedstawione na ekranie pomimo dołożenia starań przez Usługodawcę mogą w niektórych przypadkach nie odzwierciedlać dokładnie koloru Towaru, co jest spowodowane zróżnicowaniem indywidualnych ustawień sprzętu, w tym monitora, z którego korzysta Klient. W

takich przypadkach Usługodawca wskazuje, że drobne różnice kolorystyczne nie stanowią wady towaru i wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru. Klient bazuje na materiałach dostarczonych przez przedstawiciela (katalog produktów, katalog tkanin roletowych, katalog tkanin plis, itp.).

11. Różnice wynikające jedynie z indywidualnych ustawień komputera Kupującego (kolor, proporcje itp. zamówionego towaru) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru, z zastrzeżeniem ustawowych praw konsumenta w zakresie rękojmi i odstąpienia.

§ 4 Koszty i termin wysyłki

1. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z harmonogramem dostaw dostępnym w Strefie Klienta na indywidualnym koncie Klienta.
2. Towar jest dostarczany za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich lub za pośrednictwem transportu firmy Karpol. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego towarów w siedzibie Sprzedającego.
3. Minimum logistyczne wynosi 500 zł netto (wartość faktury po odliczeniu rabatów, nie uwzględnia się kosztów dostawy).
4. W przypadku braku minimum logistycznego koszt dostawy:
 - a) kurierem wynosi:
 - 19 zł netto – dla wszystkich paczek do długości 150cm,
 - 24 zł netto – dla wszystkich paczek o długości od 150 cm do 250cm,
 - b) transportem firmowym wynosi:
 - 19zł netto – bez względu na wielkość paczki.
5. Jeśli Klient uzyska minimum logistyczne to darmowa wysyłka przysługuje na pierwszą paczkę z danego zamówienia. Natomiast jeżeli pierwsza paczka jest do 150 cm – koszt 19 zł, a druga do 250 cm – 24 zł to w tym przypadku darmowa wysyłka jest za droższą paczkę.
6. Do wysyłki moskitier złożonych oprócz kosztu dostawy doliczane jest 4,50zł za każdą sztukę.

§ 5 Płatności

1. Na każdy sprzedany towar wystawiamy imienny dowód zakupu (fakturę).

2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem (przy odbiorze towaru) lub przelewem na konto bankowe firmy Karpol.

§ 6 Procedura reklamacji

1. Reklamacje należy składać na adres Usługodawcy: zamowienia@karpol.pl. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Sprzedającego za wady sprzedanych towarów oraz terminy rozpatrzenia reklamacji, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Składając reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i wypełnionym **drukiem reklamacyjnym**, dostępnym pod adresem: <https://www.karpol.pl/pliki-do-pobrania>
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta usługodawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
4. Kupujący nie ma prawa wstrzymywać się z zapłatą za towary reklamowane do czasu rozstrzygnięcia o zasadności reklamacji jakościowej.
5. Sprawdzenie przez kupującego towarów w celu wykrycia widocznych wad polegających na uszkodzeniu towaru w opakowaniu jednostkowym odbywa się w dniu i miejscu dostawy towaru.
6. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie.

§ 7 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów Strefy Klienta (tj. imienia, nazwiska, firmę lub nazwę przedsiębiorstwa, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru REGON, numeru NIP)

w związku z zakupami jest właściciel Przedsiębiorstwa Produkcyjno-Handlowego KARPOL Józef Kurek 34-650 Tymbark, ZAMIEŚCIE 165: Pan Józef Kurek.

2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym, mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta oraz instytucjom kredytującym zakup. Klienci mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Dane są przekazywane dobrowolnie, jednakże ich podanie jest niezbędne do dokonywania Zamówień Towarów i ich realizacji przez Usługodawcę.
3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE” Klienci posiadający konto w Strefie Klienta mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta,
 - b. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres zamowienia@karpol.pl,
 - c. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.
4. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:
 - a. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu Umowy Sprzedaży.
 - b. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Klientowi specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.
 - c. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.
5. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Klienta znajdują się w Polityce Prywatności stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

§ 8 Zmiana Regulaminu

1. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Strefy Klienta, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Strefie Klienta nie są możliwe.
2. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.
3. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Usługodawcą a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.).
3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a Usługodawcą między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów w powyższym zakresie dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce Konsumentów.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w wersji elektronicznej na stronie <https://www.karpol.pl/regulamin>.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności ma na celu określenie stosowanych sposobów gromadzenia, wykorzystywania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z witryny www zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

Zapewniamy ochronę danych zgromadzonych za pośrednictwem formularzy znajdujących się na naszej stronie i w trakcie współpracy zgodnie z obowiązującym prawem, lecz zwracamy szczególną uwagę na zachowanie w tajemnicy posiadanych haseł i loginów oraz o zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń i ustawień opcji internetowych.

Administratorem Państwa danych jest właściciel Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe KARPOL Józef Kurek 34-650 Tymbark, Zamieście 165 (NIP:737-102-39-44): Pan Józef Kurek. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

1. Zakres zbierania danych

Administrator gromadzi i przetwarza podane przez Użytkownika dane osobowe w sposób określony w Regulaminie Strefy Klienta. Oznacza to, że przetwarzamy dane posiadaczy kont na naszej stronie w szczególności: imię, nazwisko, firmę lub nazwę przedsiębiorstwa, adres zamieszkania, adres korespondencyjny/adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, numer REGON, numer NIP. Usługodawca jest także administratorem danych osobowych osób zapisanych na newsletter oraz wyrażających zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane

Dane Użytkowników oraz Klientów będą przetwarzane przez Administratora w celu:

1) realizacji Zamówienia, w tym w celu nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania, fakturowania i księgowania transakcji;

W przypadku dokonywania zakupów za pośrednictwem Strefy Klienta, Administratorzy przetwarzają dane osobowe Klientów w celu umożliwienia zawarcia i wykonania umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Usługodawcą. Powyższe obejmuje w szczególności: przygotowanie i dostawę / wysyłkę towaru, kontakt mailowy lub telefoniczny z Klientem, rozliczanie zobowiązań i należności ze strony klientów, obsługę zwrotów i reklamacji, prowadzenie analiz dot. sprzedaży w tym danych statystycznych oraz archiwizację danych.

Przetwarzanie danych odbywać się będzie na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w tym w celu obsługi reklamacji;
- **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w szczególności obowiązków wynikających

z Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych;

- **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych – za prawnie uzasadniony interes należy uznać prawo Administratora do dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest wymogiem umownym oraz jest całkowicie dobrowolne. Jednakże, niepodanie danych osobowych uniemożliwia dokonanie zakupów za pośrednictwem Strefy Klienta oraz realizacji Zamówienia.

2) założenia konta w Strefie Klienta

W przypadku założenia i korzystania z konta w Strefie Klienta przez Użytkownika, Administratorzy przetwarzają dane osobowe w celu obsługi konta oraz zapewnienia dostępu do niektórych funkcjonalności Strefy Klienta.

Przetwarzanie danych odbywać się będzie na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO** – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, w zakresie danych osobowych opcjonalnych.
- **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą w zakresie utworzenia konta Klienta;

Podanie danych osobowych przez Klienta jest wymogiem umownym oraz jest całkowicie dobrowolne. Jednakże, niepodanie danych osobowych uniemożliwia założenie konta i udostępnienie funkcjonalności Strefy Klienta.

3) wysyłki newsletteru, przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe za uprzednią zgodą, przesyłania wiadomości w celach marketingowych za uprzednią zgodą;

Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe Użytkowników również na potrzeby związane z wysyłką newsletteru i/lub innych materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Usługodawcę, w tym przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe oraz przesyłania wiadomości w celach marketingowych.

W ramach niniejszego procesu związanego z wysyłką newsletteru i/lub innych materiałów marketingowych Administratorzy przetwarzają dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Przetwarzanie danych odbywać się będzie na podstawie uprzedniej zgody Użytkownika, tj. na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO** – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwości wysyłania newsletteru i/lub innych materiałów marketingowych przez Usługodawcę. Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować z otrzymywania newsletteru lub innych materiałów marketingowych poprzez wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych, co może nastąpić np. poprzez przekazanie stosownej informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego, lub kliknięcie odpowiedniego linku w treści wiadomości z newsletterem.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne i leży w sferze uznania osoby, której dane te dotyczą, a ich przetwarzanie przez Administratora zależy od uzyskania ich zgody. Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4) prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,

Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe Użytkowników na potrzeby związane z prawidłową realizacją usług świadczonych drogą elektroniczną.

Przetwarzanie danych odbywać się będzie na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych – za prawnie uzasadniony interes należy uznać prawo Administratora do zapewnienia bezpieczeństwa informacji, osób lub mienia, a także dążenie do poprawy jakości oferowanych produktów i świadczonych usług.

5) Korzystanie ze strony internetowej – dane gromadzone przez stronę

W stosunku do Użytkowników odwiedzających Strefę Klienta, wyłącznie w celach informacyjnych, zbierane są dane przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika, czyli takie dane, które są niezbędne ze względów technicznych do wyświetlenia witryny internetowej oraz zapewnienia jej stabilnego i bezpiecznego działania.

W powyższym przypadku mogą także być gromadzone dane służące rozwojowi i udoskonalaniu strony oraz jej dostosowaniu do potrzeb Użytkowników. Mogą to być dane dotyczące określania ilu Użytkowników odwiedziło stronę, w jaki sposób na nią trafili oraz jakimi zagadnieniami, czy produktami byli zainteresowani.

Gromadzone dane mogą obejmować m.in.: adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu z którego korzysta Użytkownik, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów.

Administratorzy wykorzystują pliki cookies w celu świadczenia usług, dostosowania Serwisu do indywidualnych preferencji użytkowników oraz w celach statystycznych i reklamowych. Mechanizm ten można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki. Korzystanie Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na zapisywanie cookie w pamięci urządzenia.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na następujących zasadach:

- W ramach przetwarzania danych będziemy dokonywać profilowania, który to proces polegał będzie na zastosowaniu przez Administratorów zautomatyzowanej analizy danych oraz oceny wybranych czynników, co pozwoli nam na analizę zachowań Użytkowników służącą określeniu najlepszej oferty oraz dobieraniu odpowiednich treści materiałów informacyjnych i promocyjnych z uwzględnieniem preferencji Użytkowników.
- Dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich w rozumieniu art. 13,14 RODO.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących okresach:

- dane przetwarzane na podstawie zgody: do momentu w który zgoda zostanie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- dane przetwarzane w związku z umową pomiędzy Klientem oraz Usługodawcą: przez cały okres trwania określonej umowy, a po jej ustaniu przez okres niezbędny do realizacji wszelkich obowiązków wynikających z umowy, a także przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, wynikające z przepisów kodeksu cywilnego, prawa podatkowego, lub innych przepisów prawa, albo gdy będzie to zasadne, do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, co do przetwarzania przez nas danych osobowych;

- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego obowiązku ciążącego na Usługodawcy w okresach wskazanych przez odpowiednie przepisy prawa – adekwatnie do danego obowiązku prawnego.
- dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratorów przez okres niezbędny do realizacji danego interesu lub zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Dane osobowe mogą także być przechowywane w innych okresach, jeżeli jest to uregulowane przez odpowiednie przepisy prawa. Po upływie określonego okresu przechowywania dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

5. Przysługujące uprawnienia

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Na zasadach określonych w treści RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz określonych przez te przepisy przypadkach w sytuacji uznania, że dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) Warszawa, ul. Stawki 2.

Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Użytkownik może dokonać poprzez przesłanie określonego oświadczenia na adres Administratora.

6. Informacja o odbiorcach danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane:

- 1) pracownikom i współpracownikom Administratorów upoważnionym do przetwarzania danych osobowych;
- 2) organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
- 3) podmiotom którym dane są udostępniane na podstawie zawartych umów dotyczących działalności prowadzonej przez Usługodawcę, którym Usługodawca zleca wykonanie czynności, związanych z koniecznością przetwarzania danych (podmioty przetwarzające), np.: firmom zapewniającym obsługę IT, operatorom systemów informatycznych, operatorom systemów płatności, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi księgowe, firmom audytorskim;

- 4) firmy kurierskie i świadczące usługi transportowe oraz pocztowe, które będą dostarczać do Państwa zamówione przesyłki;
- 5) dystrybutorom, producentom lub gwarantom towaru, w przypadku złożenia reklamacji przez Klienta,
- 6) organy lub podmioty którym dane zostaną udostępnione na podstawie zgody osoby której dane dotyczą.

7. Informacja o plikach cookies

7.1 Serwis oraz Aplikacje Mobilne Serwisu nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

7.2 Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookie oraz podobne technologie nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika. Pliki cookie oraz podobne technologie dopiero w połączeniu z innymi unikatowymi identyfikatorami lub innymi informacjami pozwalającymi na identyfikację tej osoby fizycznej, mogą stanowić dane osobowe.

7.3 Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator.

7.4 Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

7.5 W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania

(przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

7.6 W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7.7 W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7.8 Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

7.9 Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

8.0 Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <https://wszystkooociasteczkach.pl>.

8. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i odpowiedniej poufności, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem do nich.

9. Zmiana Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności o czym uprzednio poinformuje Użytkowników.

10. Dane kontaktowe

Wszelkie żądania, prośby, powiadomienia, zapytania dotyczące się do przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych, w tym w zakresie dostępu do ich treści, sposobu aktualizacji lub wycofania zgody na ich przetwarzanie mogą Państwo kierować drogą mailową na adres: zamowienia@karpol.pl lub pisemnie na adres Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe KARPOL Józef Kurek 34-650 Tymbark, Zamieście 165.